附件1

"网上国网"操作步骤

扫描以下二维码,或前往应用市场,搜索"网上国 网"进行下载。



一、注册、登录、实名认证

1.注册

功能路径: 首页底部菜单-我的-点击登录/注册

未注册的用户,先点击"立即注册"。按照系统提示 输入手机号码,收取验证码后,设置用户密码,即可完成 注册。 2. 登录

功能路径: 首页底部菜单-我的-点击登录/注册

已注册的用户,可以使用账号密码或者验证码登录。 如果密码遗失,请点击"忘记密码",通过手机验证,重 新设置密码。

您还可以设置手势、指纹、面部识别等多种登录方 式。

3. 实名认证

功能路径: A. 首页底部菜单-我的-点击头像-实名认证

B. 首页底部菜单-我的-账户与安全-实名认

您可以根据系统提示上传身份证件,进行人脸识别, 即可完成实名认证。

若出现面部匹配失败或其他原因造成实名认证不通过 的情况,您还可以根据系统提示前往线下营业厅进行认 证。

二、户号绑定

1. 自动绑定

功能路径: 首页底部菜 单-我的-户号管理-绑定户号

进入户号管理页面,系统会根据注册手机号及实名认 证信息进行智能对比,向您推送匹配到的户号。

2. 手动绑定

功能路径: 首页底部菜单-我的-户号管理-绑定户号

如果您知道自己的用电户号,也可在选择地域后输入 户号进行绑定;您也可以通过扫描电表条形码或通过"模 糊查询"搜索获得您的用电户号。

3. 模糊查询

功能路径: 首页底部菜单-我的-户号管理-绑定户号-模糊查询户号

利用模糊查询功能,您可以通过输入户名及用电地址 来搜索您的用电户号。

三、功能应用

1. 电费账单查询

功能路径: 首页-顶部菜单-企事业-电费账单

该模块可查询每月的电费电量,了解与去年同期电量 对比、各计量点电量、峰谷分时电量、基本电费、有功无 功电量、最大需量等。该模块底部还可查询历史用电情 况、查看与往期用电对比的 用电趋势以及开具电子发 票。

2. 电子发票开具

功能路径: 首页-顶部菜单-企事业-电子发票

该模块可查询月结发票情况,查看近一个月、近三个 月以及近一年的电子发票,并了解开票状态信息,如未开 票可进行发票开具。

3. 用电负荷查询

功能路径: 首页-顶部菜单-企事业-用电负荷

该模块可查询每日各时间点用电负荷以及负荷趋势, 了解当天负荷与上月同期负荷对比情况、近一周的用电负 荷趋势,您还可以在负荷趋势中选择开始时间和结束时 间,查询到该段时间内的最大负荷和最小负荷。

4. 能效诊断

功能路径: 首页-顶部菜单-企事业-能效诊断

该模块根据您的本期用电量费数据进行初步分析测 算,如需进一步了解用能情况,可点击"预约用能诊 断",选择具体用能问题进行提交。

5. 办电

功能路径: 首页-顶部菜 单-企事业-更多-办电

您可通过此模块在线办理更名过户、暂停/减容、需量 值变更、峰谷电变更、新装、增容、电能表校验、容量/需 量变更、增值税变更、容量恢复、充电桩报装和新户通 电,并可在线查阅业务办理进度。

6. 交费

功能路径: 首页-顶部菜单-企事业-更多-交费

此模块中,高压客户可通过"电e宝"在线交费,低 压客户可通过"去交费"进行在线交费,或通过"自动交 费"开通代扣电费业务,还可以购买"电费红包"或"充 值卡"为账户充值交费,"交费盈"可为您的资金增加更 多收益。

7. 查询其他信息

功能路径: 首页-顶部菜单-企事业-更多-查询

此模块除了可查询用电负荷、电费电量外,还可查询 账务信息、停电信息、用电档案信息、服务网点、电力知 识等日常用电信息。